



MUNICÍPIO DE CAÇADOR
ESTADO DE SANTA CATARINA
Instituto de Previdência Social dos Servidores
Públicos Municipais de Caçador
CNPJ/MF nº. 04.272.905/0001-71



Relatório da Ouvidoria do IPASC – Período: 01/09/2023 a 31/10/2023

A principal função da ouvidoria do IPASC é fomentar um canal direto de comunicação entre a administração da autarquia e os cidadãos. A ouvidoria é indispensável para que a administração viabilize o relacionamento democrático com a sociedade, além de ser um instrumento fundamental para garantir mais transparência à Autarquia Previdenciária do município de Caçador – IPASC.

Os dados apresentados neste relatório são referentes ao período de **01 de setembro de 2023 a 31 de outubro de 2023** e estão divididos em seis tópicos: quantidade de manifestações; evolução mensal do número de manifestações; características de manifestações; resposta às manifestações; meios de envio de respostas; perfil dos manifestantes.

1. Quantidade de Manifestações:

Total de manifestações no período: 0 (zero)	Quantidade	% Manifestações
Em tramitação	0	0%
Respondidas	0	0%
Total	0	0%

2. Evolução Mensal do Número de Manifestações:

Total de manifestações no período: 0 (zero)	Quantidade	% Manifestações
Setembro, 2023	0	0%
Outubro, 2023	0	0%
Total	0	0%

3. Características das Manifestações:

Assunto	Quantidade	% Manifestações
Elogio	0	0%
Denúncia	0	0%
Reclamação	0	0%
Sugestão	0	0%
Total	0	0%

4. Respostas às Manifestações:

Tempo de resposta médio: 0 (zero) dias	Quantidade	% Manifestações
Prorrogações	0	0%

5. Meios de Envio de Respostas:

Meio	Quantidade	% Manifestações
Telefone	0	0%
E-mail	0	0%
Sem contato para envio de resposta	0	0%
Total	0	0%



MUNICÍPIO DE CAÇADOR
ESTADO DE SANTA CATARINA
Instituto de Previdência Social dos Servidores
Públicos Municipais de Caçador
CNPJ/MF nº. 04.272.905/0001-71



Relatório da Ouvidoria do IPASC – Período: 01/09/2023 a 31/10/2023

6. Perfil dos Manifestantes:

Tipo de Manifestante	Quantidade	% Manifestações
Físico	0	0%
Anônimo	0	0%
Total	0	0%

Gênero	Quantidade	% Manifestações
Masculino	0	0%
Feminino	0	0%
Anônimo	0	0%
Total	0	0%

A ouvidoria é um setor destinado a atender os servidores e os indivíduos que possuem qualquer vínculo com o IPASC, cujo foco específico é solucionar problemas que não foram resolvidos pelos meios tradicionais. A ouvidoria também existe para receber sugestões, reivindicações ou até mesmo elogios. Entretanto, **no período de 01 de setembro de 2023 a 31 de outubro de 2023**, não foram registradas quaisquer manifestações ou solicitações de sociedade por nenhum dos diferentes meios de comunicação da ouvidoria do IPASC.

Caçador/SC, 06 de novembro de 2023

Leonardo Felipe Duarte
Ouvidor do IPASC